

ชื่อเรื่อง	คุณภาพของระบบบัญชี New e-LAASกับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี จังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อ -สกุลนักศึกษา	สุภาพร ทองพู
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุทัยรัตน์ เมืองแสน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณภาพของระบบบัญชี New e-LAAS 2) ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี และ 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบบัญชี New e-LAAS จำนวน 90 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยอ้างอิงตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 73 คน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับคุณภาพของระบบบัญชี New e-LAAS อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ด้านความสอดคล้องของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ ด้านความถูกต้อง และด้านความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ด้านความเสถียรของระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความสะดวกในการใช้งาน และด้านฟังก์ชันตอบโต้ท้งงานบัญชีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี ระยะเวลาการใช้งานระบบ และประวัติการอบรมเกี่ยวกับ New e-LAAS แตกต่างมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** คุณภาพระบบบัญชี New e-LAAS ความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวฮี จังหวัดอุบลราชธานี

<b>Title</b>	Quality of the New e-LAAS Accounting System and Satisfaction of Officers of Nong Bua Hee Subdistrict Administrative Organization, Ubon Ratchathani Province
<b>Name</b>	Suphaporn Thongphu
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Uthairat Muangsan
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of quality of the New e-LAAS accounting system, 2) examine the level of satisfaction among officers of Nong Bua Hee Subdistrict Administrative Organization, and 3) compare the satisfaction of these officers classified by personal factors. This study was a quantitative research study. The population used in the study consisted of 90 officers who used the New e-LAAS accounting system. The sample size was determined based on the Krejcie and Morgan table, resulting in 73 respondents. Data were collected using purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings revealed that 1) the overall level of quality of the New e-LAAS accounting system was at the highest level across all four dimensions. When considering each dimension in descending order of mean scores, data consistency had the highest mean score, followed by data completeness, data accuracy, and data timeliness, which had the lowest mean score, 2) the overall level of satisfaction among officers of Nong Bua Hee Subdistrict Administrative Organization was at the highest level across all three dimensions. When considering each dimension in descending order of mean scores, system stability had the highest mean score, followed by ease of use, while functionality for accounting tasks had the lowest mean score, and 3) the comparison of satisfaction among officers showed that differences in personal factors, including gender, age, educational level, position, accounting work experience, duration of system use, and training experience related to New e-LAAS, resulted in significantly different levels of satisfaction at the .05 level of statistical significance.

**Keywords:** New e-LAAS Accounting System Quality, Satisfaction, Officers, Nong Bua Hee Subdistrict Administrative Organization, Ubon Ratchathani Province